

Качество услуги парикмахерских

Качество услуги парикмахерских - совокупность характеристик услуги парикмахерских, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности клиента

Источник: "УСЛУГИ БЫТОВЫЕ . УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ. ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ. ГОСТ Р 51142-98"

(утв. Постановлением Госстандарта России от 02.03.1998 № 31)