

Свойство услуги (обслуживания)

Свойство услуги (обслуживания) - объективная особенность услуги (обслуживания), которая проявляется при ее оказании и потреблении (его осуществлении)

Источник: " Услуги населению. Термины и определения. ГОСТ Р 50646-94"

(утв. Постановлением Госстандарта России от 21.02.1994 № 34)