Показатель качества услуги (обслуживания)

Показатель качества услуги (обслуживания) - количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), составляющих ее (его) качество

Источник: " Услуги населению. Термины и определения. ГОСТ Р 50646-94"

(утв. Постановлением Госстандарта России от 21.02.1994 № 34)