

Менеджмент качества

Менеджмент качества (quality management): скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству.

Примечание - Руководство и управление применительно к качеству обычно включает в себя разработку политики в области качества и целей в области качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества

Источник: "СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СЛОВАРЬ. ГОСТ Р ИСО 9000-2008"

(утв. Приказом Ростехрегулирования от 18.12.2008 № 470-ст)