Диспетчерское обслуживание здания

Диспетчерское обслуживание здания [сооружения, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения]: комплекс операций по приему, регистрации, учету заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контролю за их исполнением

Источник: "УСЛУГИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ГОСТ Р 51929-2002"

(утв. Постановлением Госстандарта России от 20.08.2002 № 307-ст)