

Улучшение качества

Улучшение качества (quality improvement): часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству

Источник: "СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СЛОВАРЬ. ГОСТ Р ИСО 9000-2008"

(утв. Приказом Ростехрегулирования от 18.12.2008 № 470-ст)