

Контроль качества услуги (обслуживания)

Контроль качества услуги (обслуживания) - совокупность операций, включающая проведение измерений, испытаний, оценки одной или нескольких характеристик услуги (обслуживания) и сравнения полученных результатов с установленными требованиями

Источник: " Услуги населению. Термины и определения. ГОСТ Р 50646-94"

(утв. Постановлением Госстандарта России от 21.02.1994 № 34)