

Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги

11) жалоба на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги (далее - жалоба) - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, должностным лицом органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, или многофункционального центра либо государственным или муниципальным служащим при получении данным заявителем государственной или муниципальной услуги

Источник: Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (редакция от 28.07.2012) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"