

Система качества

Система качества: совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством

Источник: "РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ . ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ГОСТ Р 52104-2003"

(утв. Постановлением Госстандарта России от 03.07.2003 № 235-ст)