

Процесс обслуживания потребителя услуг общественного питания

Процесс обслуживания: совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем услуг при реализации и потреблении продукции общественного питания и организации досуга

Источник: " Услуги общественного питания. Общие требования. ГОСТ Р 50764-2009"

(утв. Приказом Ростехрегулирования от 03.11.2009 № 495-ст)

Источник: <https://alexeyborisov.ru/enc/15448/>