

Удовлетворенность потребителей

Удовлетворенность потребителей (customer satisfaction): восприятие потребителями степени выполнения их требований

Источник: "СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СЛОВАРЬ. ГОСТ Р ИСО 9000-2008"

(утв. Приказом Ростехрегулирования от 18.12.2008 № 470-ст)

Источник: <https://alexeyborisov.ru/enc/22033/>