

Контроль качества социальных услуг

Контроль качества социальных услуг заключается в проверке полноты, обоснованности и своевременности предоставления этих услуг и их результативности (материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем гражданина, или нематериальной, определяющей степень улучшения его морально-психологического, физического состояния, решения бытовых, правовых и других проблем)

Источник: " Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста. ГОСТ Р 53347-2009"

(утв. Приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 № 177-ст)

Источник: <https://alexeyborisov.ru/enc/4764/>